

إستراتيجية إدارة المعرفة

2017-2019

الصفحة	العنوان
3	المقدمة
4	مفهوم إدارة المعرفة
4	أهداف إدارة المعرفة في المجلس
4	مستويات إدارة المعرفة في المجلس
6	إستراتيجية إدارة المعرفة
6	مرتكزات الإستراتيجية
6	منهجية وضع الخطة الإستراتيجية
7	تحليل البيئة الداخلية والخارجية
8	الإطار العام لإدارة المعرفة في المجلس
9	الأهداف الإستراتيجية
9	المتابعة والتقييم
10	الخطة التنفيذية

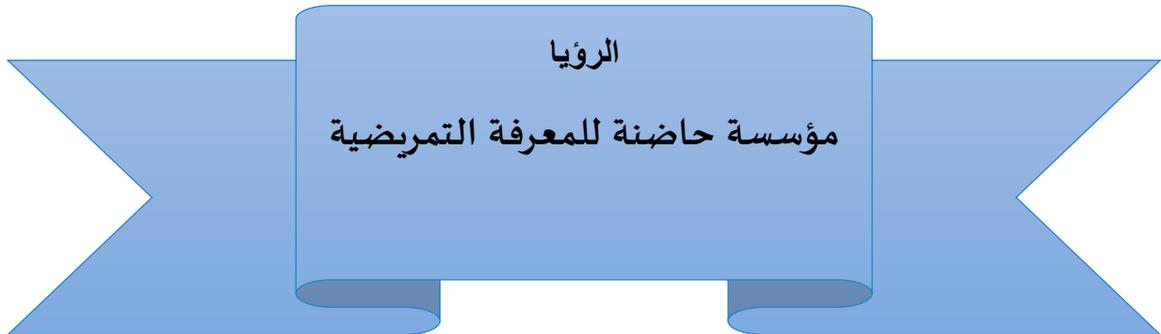
وضع المجلس التمريضي الأردني "إستراتيجية إدارة المعرفة 2017-2019" إنطلاقاً من إيمانه المطلق بأن إدارة المعرفة تشكل محوراً أساسياً لتحقيق أهدافه ومهامه ، بدءاً من مهامه الأولى في وضع الأنظمة والتشريعات المتعلقة بمهنة التمريض ودعم الممارسات التمريضية المبنية على الأدلة العلمية وصولاً إلى تعزيز الأداء المؤسسي للمجلس وتمكينه من القيام بالأهداف المناطة به. وقد جاءت هذه الإستراتيجية لتعزيز مساعي المجلس وتطوير عمله كمؤسسة متعلمة مثقفة تتميز بالإستخدام الأمثل للمعرفة والإستفادة منها.

إن معارف المجلس متعددة ومتشعبة، حيث يتضمن عمل المجلس وضع واقتراح التشريعات والإستراتيجيات والأنظمة والسياسات والتعليمات المتعلقة بمهنة التمريض بالتعاون مع شريحة كبيرة من الشركاء من صناع القرار في المؤسسات الصحية والأكاديمية وغيرها، كما يتضمن عمله تعزيز البحث العلمي في مجال البحوث التمريضية مثل إعداد الدراسات والأبحاث وتحديد أولويات البحوث التمريضية وعقد المؤتمرات، أما في مجال تنمية القوى البشرية التمريضية فإن المجلس يعقد برامج التعليم المستمر المختلفة المبنية على أعلى المعايير، كما يعقد المشاريع والمبادرات المختلفة في مجالي التعليم والممارسة والتي تكون مبنية على أحدث المستجدات والتطورات العالمية ومستمدة من الإحتياجات الوطنية.

ومن هنا أتت ضرورة وضع إستراتيجية إدارة المعرفة لضمان الإدارة الأمثل للمعارف التي ينتجها المجلس أو يتشارك فيها مع المؤسسات الوطنية والعالمية الأخرى وصولاً إلى إستخدام وتطبيق هذه المعرفة وانعكاسها على تعزيز جودة الرعاية التمريضية وتحسينها، واستخدام المعرفة في صنع القرارات المتعلقة بالمهنة.

وعلى الصعيد المؤسسي فإن المجلس يعتبر إدارة المعرفة ضرورة لا غنى عنها لبناء مؤسسة متعلمة ومثقفة تسعى إلى تحسين خدماتها وعملياتها بشكل مستمر ، حيث ستسهم هذه الإستراتيجية بتحفيز الموظفين نحو التميز والإبداع من خلال تعزيز كفاياتهم ، وتعزيز روح الشراكة ونقل المعرفة فيما بينهم ومع الشركاء.

تعتبر هذه الإستراتيجية جزءاً من رحلة المجلس في سعيه نحو التميز والجودة وتعزيز مفاهيم التشاركية والإنتماء، وتشكل خارطة طريق للمجلس بما يتعلق بالمعرفة؛ تطويرها، نشرها، استخدامها وضمان وصولها للمستفيدين ومتابعة مدى تطبيقها والإستفادة منها.



هو الجهد المنظم الذي يقوم به المجلس من أجل تحديد وجمع وتصنيف وتخزين ونشر وتبادل كافة أنواع المعارف ذات العلاقة بعمله، لتكون جاهزة للتداول ومن ثم نقل وتحويل المعلومات الهامة والخبرات ليتم تضمينها في الأنشطة المتخصصة والإدارية المختلفة وتوظيفها في التخطيط الإستراتيجي وإدارة العمليات وصنع القرارات وحل المشكلات.

أهداف إدارة المعرفة في المجلس

- يؤمن المجلس بأهمية إدارة المعرفة واعتبارها جزء لا يتجزأ من عمليات تجويد عمل المؤسسة، حيث تهدف عملية إدارة المعرفة فيه إلى:
- خلق ونشر وتبادل وإستخدام المعرفة مع أصحاب العلاقة بهدف تنمية مهنة التمريض ومواكبتها للمستجدات العالمية.
- تنظيم المعرفة ونشرها بهدف التأثير إيجاباً في صنع القرارات ورسم السياسات الصحية والتمريضية.
- تعزيز الشراكة من خلال تبادل المعرفة والتعلم.
- تعزيز أداء المجلس التمريضي كمؤسسة حاضنة للمعرفة.

مستويات إدارة المعرفة في المجلس

- على المستوى الخارجي
وتتضمن المعارف المتعلقة بتنمية الخدمات التمريضية والصحية مثل الإستراتيجيات الوطنية للتمريض، الأنظمة، المعايير، التعليمات، السياسات، الأبحاث والدراسات، أولويات البحوث العلمية، المؤتمرات التمريضية، البرامج التدريبية والمشاريع وغيرها.
- على المستوى الداخلي/ المؤسسي
وتتضمن المعارف المتعلقة بآليات ومنهجيات عمل المجلس الداخلية مثل المعرفة المتعلقة بالموارد البشرية في المجلس من تقييم وتدريب وغيره، والمعارف المتعلقة بالعمليات التي تحقق أهداف المؤسسة.
(مرفق قائمة عمليات المجلس على المستوى الداخلي والخارجي)

تتضمن إدارة المعرفة في المجلس عدة مراحل هي:

1. تحليل الفجوات المعرفية وتنظيم المعرفة

يقوم المجلس بتحليل الفجوات المعرفية على المستوى الداخلي والخارجي ويحدد المعارف المطلوب وضعها والخاصة بتنظيم مهنة التمريض من خلال الدراسات العلمية والمقارنات مع المرجعيات العالمية، وتلك الخاصة بعمله كمؤسسة، كما يقوم بتنظيم الأصول المعرفية لديه من خلال حفظ هذه الأصول وفقاً لنوعها واستخدامها.

2. إكتساب وتوليد المعرفة

يرتكز عمل المجلس بشكل واضح في إنتاج المعرفة التمريضية من خلال إلتزامه بوضع التشريعات الناظمة لمهنة التمريض، وعقد المؤتمرات والبرامج التدريبية وفقاً لأحدث المعايير العالمية، وبالشراكة مع المؤسسات المحلية والإقليمية والعالمية في تبادل الخبرات والتجارب للإستفادة منها.

3. تخزين المعرفة وحمايتها

يحتفظ المجلس بأصوله المعرفية في غالبيتها في قواعد بيانات مؤتمتة، كما يقوم بتسجيل الوثائق الخاصة بمهنة التمريض في المكتبة الوطنية.

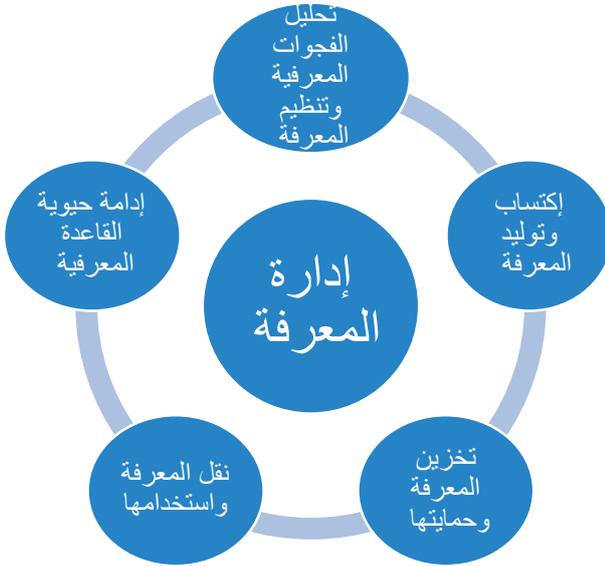
4. نقل المعرفة واستخدامها

ينشر المجلس المعارف التي يضعها إلى المؤسسات والشركاء المعنيين بالتنفيذ والتطبيق، ويضع المنهجيات للإستفادة من هذه المعارف وتضمينها في ممارسات المؤسسات. أما على الصعيد الداخلي فيشتمل النظام الإداري على آليات ومنهجيات للتواصل ونقل المعرفة وتعزيز ثقافة التشارك بالمعرفة وتحويل المعرفة الضمنية إلى معارف معلنة.

5. إدامة حيوية القاعدة المعرفية

يدرك المجلس كبر حجم المعارف والمعلومات وسرعة تطورها وضرورة تحديثها، وعليه يعمل المجلس باستمرار على مراجعة وتحديث المعرفة لديه، وعلى الصعيد الداخلي يقوم المجلس بعمل التحسين المستمر في آليات ومنهجيات عمله بما لديه للتتماشى مع التطورات المتسارعة والمفاهيم الحديثة.

ومن هنا تم وضع هذه الإستراتيجية بهدف دعم وتبني الممارسات الفضلى في كل مرحلة من هذه المراحل ومأسسة هذه المراحل ضمن منهجيات وخطط موثقة تضمن ديمومتها وتضمن الإستفادة القصوى واستخدام المعارف وتطبيقها على المستويين الداخلي والخارجي.



المرتكزات

- الإستجابة للتطورات المعرفية في مهنة التمريض والقبالة محلياً وإقليمياً وعالمياً.
- دعم القيادة العليا في المجلس لتبني أفضل الممارسات في إدارة المعرفة ومواكبة المستجدات والتطورات المحلية والإقليمية والعالمية.
- التوجه الحكومي نحو التميز وتجويد عمل المؤسسات.

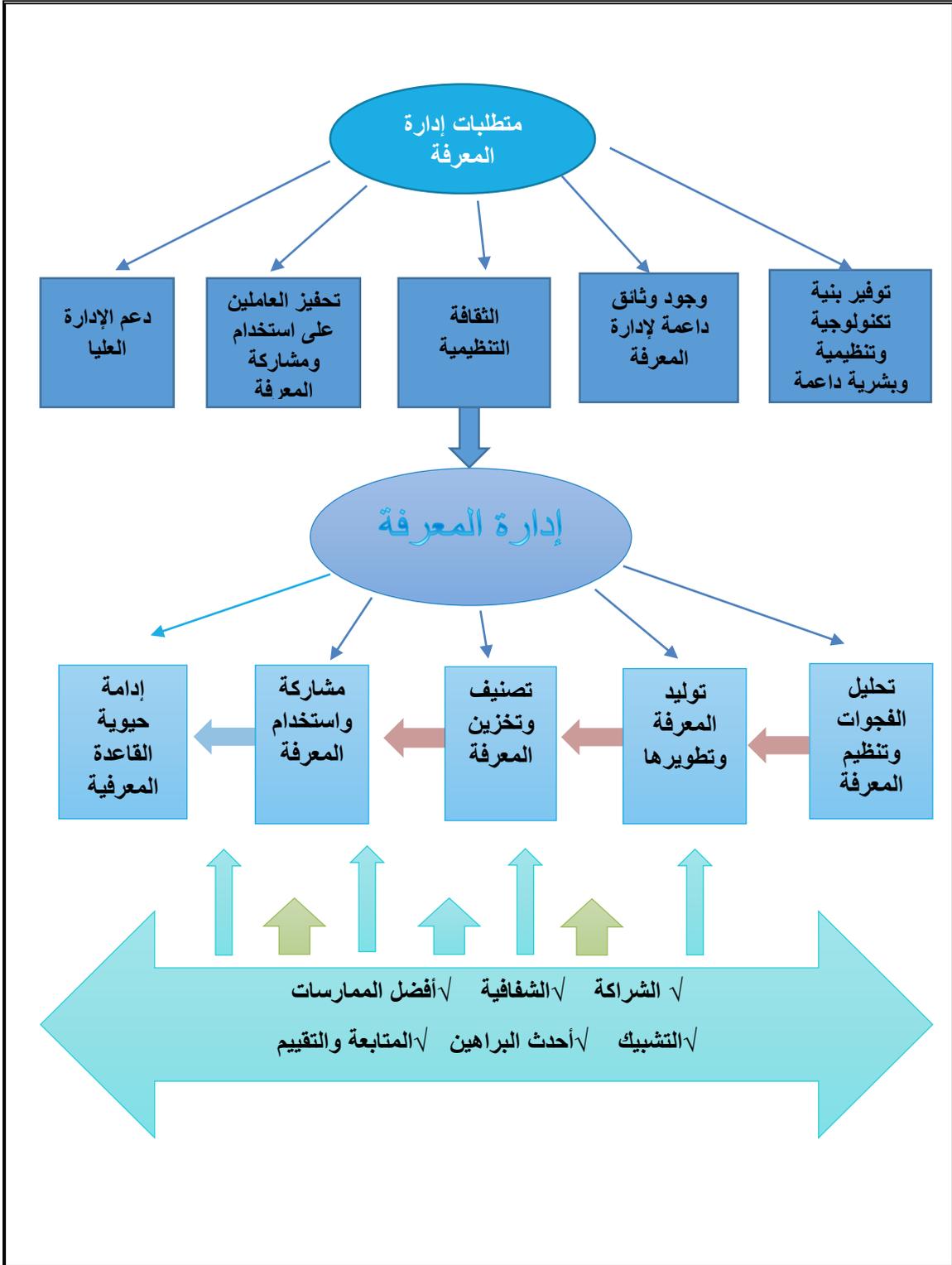
منهجية وضع الخطة الإستراتيجية

1. تم تشكيل فريق مكون من موظفي المجلس من مديرية التطوير والبحث العلمي، الموارد البشرية وتكنولوجيا المعلومات (لجنة إدارة المعرفة).
2. مراجعة الأدبيات والتوجهات الحكومية بخصوص إدار المعرفة (مثال: الدليل الإرشادي لإدارة المعرفة/ وزارة تطوير القطاع العام، قانون حق الحصول على المعلومات رقم 47 لسنة 2007)
3. وضع تحليل للبيئة الداخلية والخارجية SWOT Analysis
4. وضع الرؤيا للإستراتيجية
5. وضع الإطار العام لإدارة المعرفة
6. وضع الأهداف للإستراتيجية
7. إقرار الخطة الإستراتيجية
8. وضع الخطة التنفيذية
9. إقرار الخطة التنفيذية

تحليل للبيئة الداخلية والخارجية SWOT

نقاط القوة	نقاط الضعف
<p>1. وجود قانون للمجلس يحدد مهام المجلس ودوره في وضع أصول معرفية محددة لتنظيم مهنة التمريض مثل الإستراتيجيات والمعايير والتعليمات.</p> <p>2. دعم الإدارة العليا وتبنيها لخطوات ومنهجية إعداد استراتيجية لإدارة المعرفة</p> <p>3. تبني منهجية الشراكة في صنع المعرفة المعتمدة على الشفافية على المستوى الداخلي والخارجي للمجلس</p> <p>4. تشعب وكبر حجم وعدد شركاء المجلس</p> <p>5. للمجلس علاقات إقليمية ودولية متخصصة في مجال التمريض يتم من خلالها تبادل الخبرات والمعارف الحديثة</p> <p>6. المجلس معتمد من المركز الأمريكي للإعتماد والإشهاد (ANCC) لتقديم التعليم المستمر</p> <p>7. المجلس مركز معتمد من بيرسون فيو لعقد الإمتحانات المحلية والدولية</p> <p>8. وجود خدمات إلكترونية مؤتمتة من خلال موقع المجلس يتم من خلالها عرض معارف المجلس</p> <p>9. الخبرات المتراكمة لدى الموظفين</p> <p>10. بنية تحتية لتكنولوجيا المعلومات والربط مع المؤسسات الوطنية والعالمية</p>	<p>1. ضعف الوعي بمفهوم المعرفة.</p> <p>2. ضعف آليات حصر المعرفة الضمنية</p> <p>3. ضعف الآليات الموثقة المنتظمة لنقل ونشر المعرفة في بعض العمليات</p> <p>4. ضعف وسائل التواصل الإجتماعي</p>
الفرص	التحديات
<p>1. إزدياد توقعات المرضين والشركاء بأن المجلس حاضنة للمعرفة التمريضية</p> <p>2. التوجه الحكومي لدعم وجود خطط إدارة المعرفة</p> <p>3. الإشتراك بجائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية</p> <p>4. الاطلاع على تجارب وخبرات المؤسسات الأخرى في مجال إدارة المعرفة</p>	<p>1. التغيرات السريعة في مجال تكنولوجيا المعلومات وارتفاع تكاليف بعض الأنظمة الالكترونية التي تساهم في تنفيذ مشاريع ادارة المعرفة</p> <p>2. تطور المعرفة في مجالات التمريض والعلوم الصحية عملية صعبة تحتاج إلى الأدلة العلمية والبحوث.</p> <p>3. إتساع مفهوم إدارة المعرفة وتشعبها</p>

الإطار العام لإدارة المعرفة في المجلس شكل (2):



بناء على مراجعة الأدبيات المتعلقة بإدارة المعرفة وعلى نتائج تحليل الواقع ، فقد تم وضع ثلاثة أهداف إستراتيجية تلي احتياجات وتطلعات المجلس في هذه الفترة، وقد ركزت هذه الأهداف على مأسسة عملية إدارة المعرفة وتأطيرها ضمن عملية ممنهجة وموثقة.

الأهداف:

1. مأسسة ونشر ثقافة المعرفة والتعلم في المجلس
2. تعزيز إدارة المعرفة في مهنة التمريض مع الشركاء ومتلقي الخدمة
3. إستدامة المعرفة التمريضية المبنية على الأدلة العلمية الحديثة

المتابعة والتقييم

تتم متابعة تنفيذ الإستراتيجية من خلال ما يلي:

- وضع خطة تنفيذية تتضمن النشاطات لكل هدف ومؤشرات قياس الأداء.
- قياس الإنجازات من خلال مؤشرات الأداء في منتصف المدة وفي نهاية مدة الإستراتيجية.
 - تشكيل لجنة دائمة مسؤولة عن متابعة إستراتيجية إدارة المعرفة
 - مكونة من مديرية التطوير والبحث العلمي، الموارد البشرية وتكنولوجيا المعلومات
 - تجتمع اللجنة مرة كل 3 أشهر أو كلما دعت الحاجة.
 - ترفع اللجنة تقرير منتصف المدة ونهاية المدة إلى الأمين العام.
- تضمين بعض مؤشرات الأداء في إستراتيجية المجلس وفي نظام المتابعة والتقييم الوطني وفي مؤشرات الموارد البشرية.

الخطة التنفيذية

مؤشرات الأداء	الإطار الزمني			المسؤولية	الأنشطة/المبادرات	الأهداف الإستراتيجية
	2019	2018	2017			
- لجنة مشكلة - محاضر إجتماعات				رئيس قسم الموارد البشرية مدير التطوير والبحث العلمي و موظف IT	1. تشكيل لجنة دائمة لإدارة المعرفة	مأسسة ونشر ثقافة المعرفة والتعلم في المجلس
					إدارة وحفظ وتطوير الأصول المعرفية من خلال:	
- وجود سياسة "إدارة الوثائق"				لجنة الجودة	2. وضع سياسة "إدارة الوثائق في المجلس"	
- وجود مصفوفة معارف المجلس				لجنة إدارة المعرفة	3. تنظيم معارف المجلس من خلال تحديد المعارف الموجودة وتصنيفها.	
- وجود خرائط للمعرفة				لجنة إدارة المعرفة	4. وضع خرائط للمعارف في المجلس وتحديد أماكن التخزين وتحديد مدة الصلاحية	
- وجود منسق للمعلومات - وجود نموذج طلب معلومات على الموقع الإلكتروني				من اللجنة	5. تعيين منسق "المعلومات" في المجلس لخدمة المتعاملين مع المجلس	
					التوعية بأهمية إدارة المعرفة ونقلها للآخرين من خلال:	
- عدد البرامج التي تم عقدها - عدد المتدربين				لجنة إدارة المعرفة	6. عقد برامج تدريبية للتوعية بمفهوم إدارة المعرفة	
- وجود ركن للمعرفة في المجلس				الأمين العام المدير الإداري والمالي	7. تخصيص ركن معرفة في المجلس و تجهيزه لحفظ و نشر المعرفة	
- وجود سياسات للإجتماعات الدورية				الأمين العام / مدراء المديريات	8. عقد الإجتماعات الدورية لكافة الموظفين تتضمن تبادل المعرفة	

9. تضمين مفاهيم إدارة المعرفة في عملية تقييم الموظفين	الموارد البشرية			- متوسط مجموع تقييم الموظفين للبند المتضمن مفاهيم إدارة المعرفة
العمل على تحويل المعرفة الضمنية إلى صريحة من خلال:				
10. عقد جلسات للعصف الذهني بين الموظفين لتبادل الخبرات الموجودة لديهم	مدراء المديرية			وجود سياسة لاجتماعات العصف الذهني
11. الزام جميع المشاركين بنداوات وورش عمل و مؤتمرات و دورات داخلية او خارجية بكتابة تقرير و وضعه في ركن المعرفة و ذلك لتبادل الخبرات.	الموارد البشرية			نسبة عدد التقارير من عدد الأنشطة التي تم حضورها
12. تعزيز برنامج القادم الجديد	الموارد البشرية			- نسبة الإلتزام ببرنامج القادم الجديد
13. تفعيل برنامج "تدريب الظل" shadow training	الموارد البشرية			- عدد المدربين الموظفين
تطوير البنية التحتية التكنولوجية والبشرية لخدمة إدارة المعرفة من خلال:				
14. التحديث المستمر للموقع الإلكتروني للمجلس و تحويله إلى موقع تفاعلي	IT			الرجوع إلى مؤشرات الإستراتيجية
15. إتمام وضع قواعد البيانات الإلكترونية	IT			الرجوع إلى مؤشرات الإستراتيجية
16. إستخدام تطبيقات الهاتف الذكية	IT			- عدد تطبيقات الهاتف الذكي المطبقة
17. التدريب المستمر لكادر تكنولوجيا المعلومات في المجلس	الموارد البشرية			عدد المتدربين عدد الدورات
18. تعزيز إستخدام وسائل التواصل الإجتماعي للمجلس	IT			- فتح حساب فيسبوك للمجلس - وضع سياسة لإدارة الفيسبوك - عدد المسجلين في صفحة المجلس

مؤشرات الأداء	الإطار الزمني			المسؤولية	الأنشطة/المبادرات	الأهداف الإستراتيجية
	2019	2018	2017			
عدد الإصدارات على الموقع الإلكتروني				IT	1. التحديث المستمر للموقع الإلكتروني	2. تعزيز إدارة المعرفة في مهنة التمريض مع الشركاء وملتقى الخدمة
نسبة تمثيل المؤسسات في اللجان				الأمين العام / المديرية الفنية	2. الإستمرار بعقد اللجان الفنية بالشراكة مع كافة أصحاب القرار والخبراء في القطاع الصحي والتمريضي	
وجود منهجية لنشر إصدارات المجلس				لجنة إدارة المعرفة	3. وضع آلية لنشر إصدارات المجلس	
نسبة القرارات المنشورة على الموقع				الأمين العام/ أمين السر	4. نشر قرارات المجلس على الموقع الإلكتروني	
الرجوع إلى مؤشرات الإستراتيجية الوطنية للتمريض والقبالة (2016-2025) المتعلقة بمأسسة الأنظمة والمعايير الصادرة عن المجلس				مديرية التطوير والبحث العلمي مديرية الاختصاص	5. متابعة تطبيق ومأسسة المعارف الصادرة عن المجلس	

مؤشرات الأداء	الإطار الزمني			المسؤولية	الأنشطة/المبادرات	الأهداف الإستراتيجية
	2019	2018	2017			
عدد التشريعات والتعليمات والسياسات الصادرة عن المجلس والمبنية على أحدث الأدلة				المجلس / اللجان	إستخدام أحدث الأدلة العلمية في وضع السياسات والتشريعات النازمة للمهنة	3. إستدامة المعرفة التمريضية المبنية على الأدلة العلمية الحديثة
عدد الأنشطة المتعلقة بالبحث العلمي (مؤشرات الإستراتيجية)				الأمين العام / المديرية الفنية	الإستمرار بدعم البحث العلمي في التمريض	
عدد الدراسات والأبحاث المنشورة على الموقع				المديرية الفنية	نشر الدراسات والبحوث والتقارير على الموقع	