



الخطة الإستراتيجية

للمجلس التمريضي الأردني

2024-2022

عمان – 2022



هاتف 5824193 فاكس 5814083-5818724

ص.ب: 851057 عمان 11185 الأردن

E-mail: jnc@jnc.gov.jo

<http://www.jnc.gov.jo>



جلالة الملك عبد الله الثاني بن الحسين المعظم
ملك المملكة الأردنية الهاشمية



صاحب السمو الملكي الأمير حسين بن عبد الله
ولي العهد



صاحبـة السـمو الـملـكي الأمـيرـة منـي الحـسـين المعـظـمة
رئـيس المـجـلس التـمـريـضـي الأـرـدـنـي

"كل الدول تقف اليوم أمام مفترق: فإما أن توافق التغيرات وتمتلك أدوات التعامل معها، وإما أن تعجز عن ذلك، فتصبح على هامش المستقبل. في عصرنا هذا، معيار نجاح أي دولة هو قدرتها على التأقلم السريع مع ما يشهده العالم من قفزات نوعية، عبر تحفيز الإبداع والتميز والابتكار والانفتاح على الأفكار الجديدة والخبرات العالمية"

من رسالة جلالة الملك إلى أبناء الأردن وبناته في عيد ميلاده الستين

30 كانون الثاني 2022 ميلادية

تقديم

تحية طيبة

نقدم لكم إستراتيجية المجلس التمريضي الأردني للأعوام 2022-2024 والتي تعكس التزام المجلس التمريضي بتحقيق الرؤى الملكية السامية والتوجهات والخطط الوطنية في بناء أردن قوي مواكب للتغيرات والمستجدات من خلال تنظيم مهنة التمريض والقبالة كأحد ركائز الموارد البشرية الأساسية للنظام الصحي وذلك نحو تحقيق الرعاية الآمنة والحفاظ على صحة وأمان أفراد مجتمعنا.

تم إعداد هذه الإستراتيجية بكوادر المجلس المتخصصة الإدارية والفنية وبمرجعية مع شركاء المجلس ومن خلال الرجوع إلى المصادر والوثائق الوطنية والإقليمية والعالمية ، وقد تم إعدادها بعد جائحة كورونا والتي ألقت ببعضها على كل كافية جوانب حياتنا ، فكان لا بد من عكس الدروس والخبرات المستفادة من الجائحة وتضمينها في الإستراتيجية لضمان تعزيز قدرات المجلس كمؤسسة متميزة وذات أعمال مستدامة.

ركزت الإستراتيجية على عدة محاور أهمها محور تنظيم المهنة ومحور الموارد البشرية ومحور المالي بالإضافة إلى محور الأتمتة والتحول الرقمي، هذه المحاور التي تعكس نظرة وتوجه المجلس نحو التميز واستشراف المستقبل في عمله.

الشكر الجزيل لرئيس المجلس صاحبة السمو الملكي مني الحسين على رؤيتها الثاقبة ودعمها لجميع العاملين في المجلس باعتبارها الملمح والمحفز للعمل المميز وثقافة الجودة والشكر الجزيل أيضاً لكل من شارك في وضع هذه الإستراتيجية من موظفين وشركاء للمجلس.

نسأل الله العظيم أن يوفقنا لخدمة هذا الوطن بقيادة حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم حفظه الله تعالى ورعاه

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

أمين عام المجلس التمريضي

الأستاذ الدكتور هاني النوافلة

الجزء الأول : عن المجلس التمريضي الاردني

إن المجلس التمريضي الأردني مؤسسة حكومية ذات استقلال إداري ومالى تُعنى بتنظيم مهنة التمريض في الأردن. أنشئ المجلس التمريضي الأردني في عام 2002 بصدور قانون مؤقت، ومن ثم صدور القانون الدائم للمجلس رقم (53) في عام 2006. يترأس المجلس سمو الأميرة منى الحسين المعطلة ويضم في عضويته كل من الأمين العام و 14 ممثلاً من المؤسسات الصحية والتعليمية وممثلين عن المجتمع المحلي واثنين من ذوي الخبرة والإختصاص. إنضم المجلس إلى عملية هيكلة المؤسسات الحكومية في عام 2012. ويهدف المجلس إلى تنمية الخدمات التمريضية في المملكة بما يحقق حماية أفراد المجتمع والإرتقاء بصفتهم عن طريق تنظيم مهنة التمريض وتطويرها علمياً وعملياً وتمكين العاملين فيها.

وتعتبر المملكة الأردنية الهاشمية من الدول العربية الرائدة في مهنة التمريض من حيث إنشاء مجلس خاص يعنى بتنظيم المهنة أسوة بالدول العالمية المتقدمة مثل المجلس التمريضي العالمي ، مجلس التمريض الأمريكي ومجلس التمريض والقابلة британский. حيث أن وجود مجلس خاص بالمهنة والتي يشكل عاملوها أكثر من 50% من إجمالي عدد العاملين في المهن الصحية يسهم بشكل مباشر في تنظيم هذه المهنة والإستثمار فيها وتنمية قدرات العاملين فيها ومتابعة ومواكبة المستجدات العالمية فيها وبالتالي تحسين النظام الصحي الأردني ورفد الاقتصاد الوطني ضمن مخرجات موازنة للدول المتقدمة.

يهدف المجلس إلى تنمية الخدمات التمريضية في المملكة بما يحقق حماية أفراد المجتمع والارتقاء بصحتهم عن طريق تنظيم مهنة التمريض وتطويرها علمياً

أهداف المجلس

نص قانون المجلس التمريضي الدائم رقم (53) في عام 2006 على ثلاثة أهداف رئيسية للمجلس وهي:

- دعم البحث العلمي لغايات الارتقاء بمستوى المهنة.
 - تنمية الموارد البشرية في مجال التمريض لرفع مستوى الأداء التمريضي بما يتلاءم مع المستجدات العلمية والعملية.
 - المشاركة في وضع الاستراتيجية الوطنية الصحية وفي تطبيق الخطط والبرامج الموضوعة المتعلقة بالمهنة وتنفيذها.

التشريعات الناظمة لعمل المجلس

- قانون المجلس التمريضي الأردني رقم (53) لسنة 2006
 - قانون مهنة القبالة ورعاية الأمومة والطفل رقم (7) لسنة 1959
 - قانون المسؤولية الطبية والصحية رقم 25 لسنة 2018
 - قانون نقابة الممرضين والممرضات والقابلات القانونيات المعدل رقم 19 لسنة 1999
 - نظام التنظيم الإداري للمجلس التمريضي الأردني رقم (27) لسنة 2015 والنظام المعدل له نظام رقم (28) لسنة 2021.
 - نظام الإختصاص والتصنيف الفني لمهنة التمريض والقبالة رقم (85) لسنة 2016
 - نظام ترخيص مهنة التمريض والقبالة رقم (36) لسنة 2019
 - تعليمات امتحان المزاولة رقم (1) لسنة 2019

- نظام معدل لنظام ترخيص مهنة التمريض والقبالة رقم (26) لسنة 2021
- نظام تجديد ترخيص العاملين في المهن الصحية رقم (46) لسنة 2018
- تعليمات التطوير المهني المستمر لغايات تجديد ترخيص العاملين في المهن الصحية رقم (1) لسنة 2021

الرؤيا والرسالة

الرؤيا

الريادة في تنظيم مهنة التمريض

الرسالة

تعزيز المهنية والمساءلة لدى الممرضين والممرضات والقابلات ضمن اطار علمي وعملي بكفاءة عالية والتزام بالأخلاقيات المهنية وتطوير المعرفة التمريضية لديهم من خلال البحث العلمي ورسم وتطبيق السياسات التمريضية والقيادة التشاركية

تشكيل المجلس

يتكون المجلس التمريضي الاردني من مجلس تنفيذي (Board) وأمانة عامة :

المجلس (The Board)

وفقاً للمادة (5) من قانون المجلس التمريضي، يتتألف المجلس من رئيس يعين بإرادة ملكية سامية، وقد تم تعيين صاحبة السمو الملكي الأميرة من الحسين المعظمة رئيساً للمجلس.

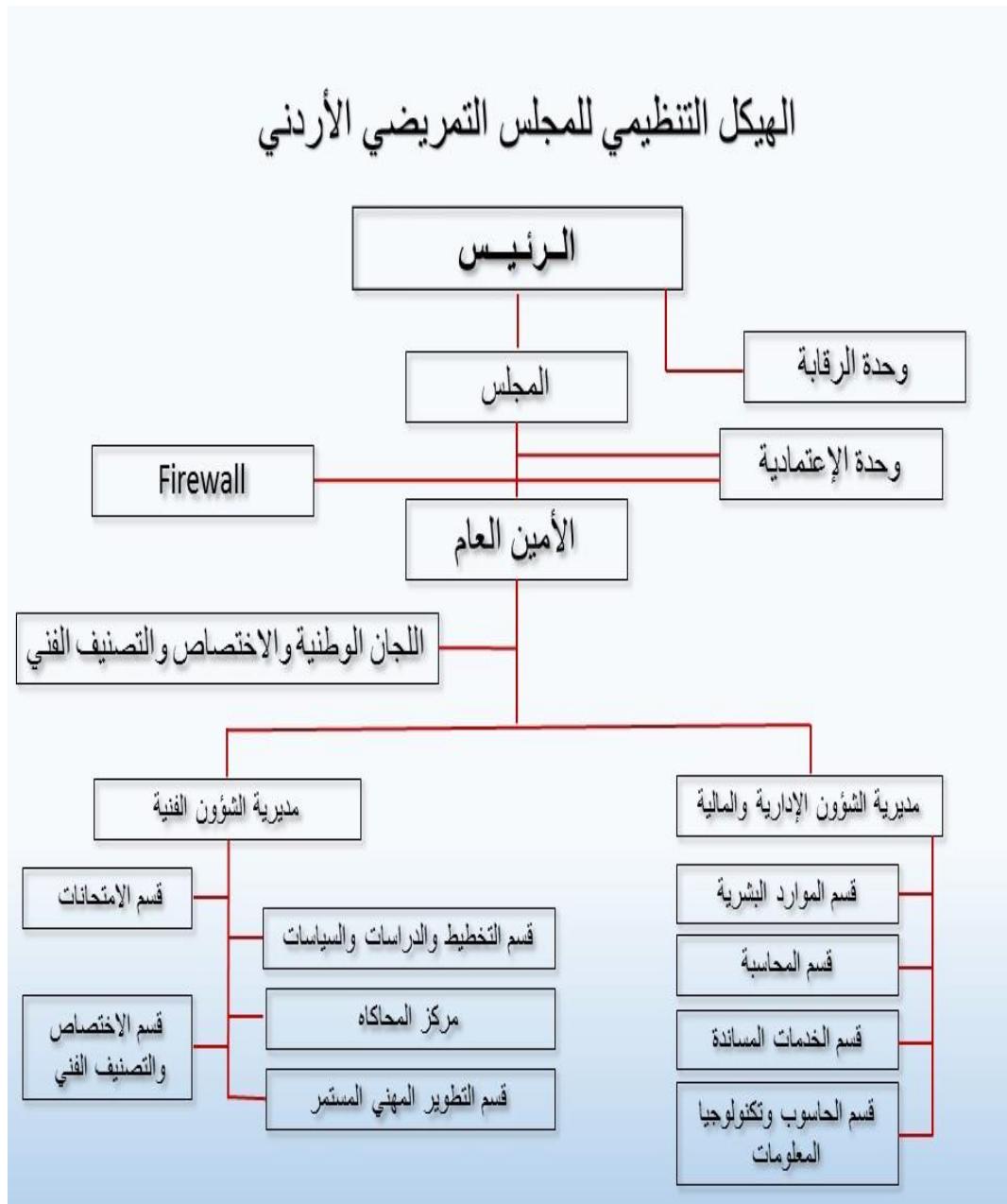
يتكون أعضاء المجلس من:

- أمين عام وزارة الصحة/نائباً للرئيس
- الأمين العام للمجلس
- أمين عام وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
- ثلاثة عمداء كليات التمريض في الجامعات الأردنية الرسمية بالتناوب فيما بينهم لمدة سنتين
- عميد كلية التمريض في أي من الجامعات الخاصة بالتناوب فيما بينها لمدة سنتين
- مدير التمريض في وزارة الصحة
- مدير التمريض في الخدمات الطبية الملكية
- نقيب الممرضين والممرضات والقابلات القانونيات
- رئيس جمعية المستشفيات الخاصة
- أحد مديري التمريض في أي من المستشفيات التعليمية بالتناوب فيما بينها لمدة ثلاثة سنوات
- إثنين من ذوي الاختصاص والخبرة في التمريض وممثل عن المجتمع المحلي يختارهم الرئيس لمدة سنتين

الأمانة العامة :

- وفقاً للمادة (8) من قانون المجلس التمريضي، يكون للمجلس أمانة عامة تتكون من الأمين العام والجهاز التنفيذي:
- الأمين العام: تتلخص مهامه في الإشراف على الجهاز التنفيذي وعلى تطوير ومتابعة أعمال المجلس.
 - الجهاز التنفيذي: ويكون من الموظفين في المجلس والموزعين على مديرتين.

الهيكل التنظيمي



اعداد كوادر المجلس التمريضي الأردني لنهاية 2021

2022			الوظيفة	المجموعة
المجموع	انثى	ذكر		
2		1	أمين عام	العقود الشاملة
	1		مدير	
4	1	3	اشرافية/ ممرض عام	الوظائف الطبية والرعاية الصحية/ وظائف ممرضين
1	1		اشرافية	مجموعة الوظائف المحاسبية والمالية
1		1	اشرافية	مجموعة وظائف الرقابة والتدقيق
1	1		اشرافية	مجموعة وظائف إدارة وتنمية الموارد البشرية
2	1		مبرمج	الوظائف الفنية التخصصية/ وظائف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
	1		في ثاني	
1		1	أمين لوازم	الأعمال المتعددة
1		1	اشرافية/ تسكين هيكلا	أعمال الإلكترونيات والاتصالات
2		2	مراسل	
2		2	سائق	أعمال الخدمات المساعدة/ وظائف اعمال السو اقة
2	2		سكرتير ثاني	الوظائف الإدارية والمالية/ الوظائف الإدارية والتوثيق/
19				المجموع

الموازنة ومصادر التمويل

يتمتع المجلس بشخصية اعتبارية ذات استقلال مالي واداري وله ان يقوم بهذه الصفة بجميع التصرفات القانونية بما في ذلك العقود وتملك الاموال المنقوله وغير المنقوله وقبول الهبات والاعانات والتبرعات والقيام بالاجراءات القانونية والقضائية، ويتمتع المجلس بالاعفاءات والتسهيلات التي تتمتع بها الوزارات والدوائر الحكومية.

ت تكون الموارد المالية للمجلس كما هو منصوص عليها في القانون الدائم للمجلس رقم 53 سنة 2006 مما يلي:

- المخصصات التي ترصده في الموازنة العامة للدولة والتي تبلغ قيمتها (190000) مائة وتسعمون الف دينار ، علماً أن موازنة المجلس ليست ضمن موازنة المؤسسات المستقلة المدرجة ضمن موازنة الحكومة، ويتقاضى المجلس هذه المخصصات من وزارة المالية ويعتبر من المؤسسات الأخرى الأخرى حسب معايير وزارة المالية.
- مساهمة كل من وزارة الصحة والخدمات الطبية الملكية وكليات التمريض في الجامعات الأردنية الرسمية والخاصة ونقابة الممرضين والممرضات والقبالات القانونيات وجمعية المستشفيات الخاصة: حيث حددت مساهمات وزارة الصحة ومديرية الخدمات الطبية الملكية وكليات التمريض في الجامعة الأردنية الرسمية (10000) بعشرة الاف

دينار، وكليات التمريض في الجامعات الأردنية الخاصة وجمعية المستشفيات الخاصة (5000) بخمسة الاف دينار
وكما وحدت مساهمة نقابة الممرضين والممرضات والقابلات القانونيات (3000) ثلاثة الاف دينار

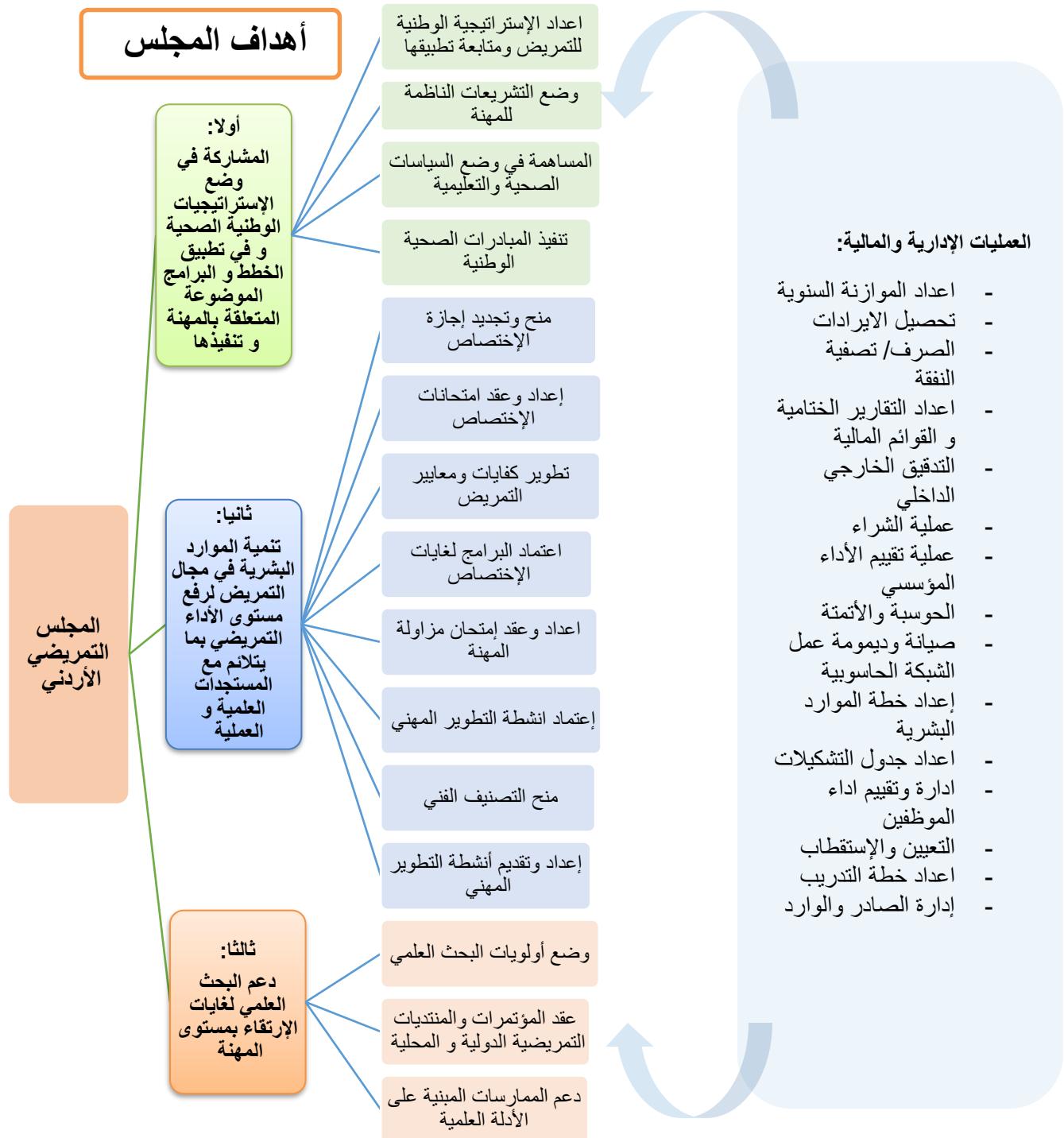
3. بدل الاشتراك في الدورات والامتحانات واصدار الشهادات والوثائق وفقا للتعليمات
4. ربع المطبوعات التي يصدرها المجلس
5. عوائد اي انشطة يقوم بها المجلس
6. المنح والاعانات والتبرعات على ان تؤخذ موافقة مجلس الوزراء عليها اذا كانت من مصدر غير اردني .

وكما وتعتبر اموال المجلس وحقوقه لدى الغير اموالا عامة يتم تحصيلها وفقا لاحكام تحصيل الاموال الاميرية المعامل بها.

أصحاب العلاقة مع المجلس

- ✓ أفراد المجتمع: أصحاب العلاقة الرئيسيين مع المجلس، حيث تعكس نشاطات ومهام المجلس الاستجابة لاحتياجات المجتمع الحالية وتوقعاته المستقبلية وعلى رأسها وضع الإستراتيجية الوطنية للتمريض.
- ✓ الممرضون والقابلات: تهدف أنظمة وتعليمات وسياسات واستراتيجيات المجلس إلى تنظيم مهنة التمريض والقابلة وتسهيل كافة الممرضين والقابلات على المستوى الوطني والعاملين في مجال تقديم الرعاية التمريضية وفي المجال الأكاديمي.
- ✓ الشركاء الإستراتيجيين: وهم الممثلين بعضووية المجلس (Board) وهم وزارة الصحة الأردنية، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، نقابة الممرضين والممرضات والقابلات الأردنية، جمعية المستشفيات الخاصة، المستشفيات التعليمية، وكليات التمريض في الجامعات الأردنية، وهم شركاء للمجلس في رسم الأنظمة والسياسات وتوجهات المجلس وفي إقرار كافة القرارات الصادرة عن المجلس، كما أئمهم جزء من متلقى الخدمة حيث يتم تبني وتطبيق الانظمة والسياسات في مؤسسات الشركاء.
- ✓ المؤسسات الوطنية والحكومية: رئاسة الوزراء وديوان الخدمة المدنية، ديوان المحاسبة والمجلس الصحي العالي والمجلس الأعلى للسكان وغيرها من المؤسسات الوطنية والحكومية.
- ✓ المؤسسات العربية والدولية ذات الارتباط بمهنة التمريض بمثابة الصحة العالمية، المجلس التمريضي العالمي، نقابة الممرضين الرومانيين، المؤسسة الأمريكية التمريضية للإعتماد والإشهاد وغيرها الكثير، ويعمل المجلس من خلال هذه العلاقات على تمثيل مهنة التمريض في الأردن ومشاركتها في صنع القرارات الصحية على المستوى الإقليمي والعالمي، كما يقوم بتبادل الخبرات والمعرفة ونقل التجارب المثلث إلى الأردن.

عمليات وخدمات المجلس التمريضي الأردني



الجزء الثاني : منهجية إعداد الإستراتيجية

إتبع المجلس الخطوات التالية في إعداد الإستراتيجية :

1. تشكيل فريق من موظفي المجلس في نهاية 2021
 2. قام الفريق بتحديد أصحاب العلاقة مع الإستراتيجية
 3. قام الفريق بوضع خطة عمل
1. التحضير للإستراتيجية
-
1. جمع وتحليل الوثائق ذات العلاقة ؛ نتائج مستويات الإنجاز في الإستراتيجية السابقة 2017-2021، والخطط والرؤى الوطنية، والإستراتيجيات التمريضية الإقليمية والعالمية
 2. إجراء التحليل الرباعي والسداسي لبيئة المجلس الداخلية والخارجية
 3. تحديد القضايا ذات الأولوية بناء على نتائج تحليل المعلومات
2. جمع وتحليل المعلومات
-
1. إعتماد النهج التشاركي في إعداد الخطة الإستراتيجية
 2. تحديد محاور الإستراتيجية
 3. تحديد الأهداف الإستراتيجية والأهداف الفرعية ووضعها ضمن مصفوفة الخارطة الإستراتيجية
 4. مراجعة وإعتماد الإستراتيجية وإطلاقها
3. إعداد الخطة الإستراتيجية
-
1. إعداد الخطط التنفيذية مع أصحاب العلاقة
 2. وضع مؤشرات الأداء لقياس الأداء
 3. إعداد بطاقات المؤشرات
 4. إعداد خطة المتابعة والتقييم
4. إعداد الخطة التنفيذية وإطار المتابعة والتقييم

نتائج تحليل المعلومات

قام الفريق المكلف بجمع وتحليل المعلومات التالية:

1. نتائج تحليل إستراتيجية المجلس 2017-2021
2. التحليل الرباعي للبيئة الداخلية والخارجية للمجلس
3. مراجعة الخطط والرؤى والتوجهات الوطنية

أولاً: نتائج تحليل إستراتيجية المجلس 2017-2021

إمتدت الخطة الإستراتيجية السابقة على مدى خمس سنوات، وبنية الخطة السابقة إعتماداً على بطاقة الأداء المتوازن ضمن أربعة محاور رئيسية ، وكل محور تتضمن مجموعة من الأهداف والأنشطة ذات الأولوية ومؤشرات اداء وضع في ضمن خطة تنفيذية شاملة. وقد عملت كل مديرية في المجلس على تحقيق الأهداف والنشاطات المناظرة لها ومن ثم تقييم مدى تحقيق هذه الأنشطة.

منهجية تحليل نتائج الخطة الإستراتيجية للمجلس للأعوام 2017-2021

تم تحليل نتائج الخطة التنفيذية لاستراتيجية المجلس للأعوام 2017-2021 وذلك من خلال تقييم مستوى الإنجاز لكل نشاط في الخطة من خلال تقدير النسبة المئوية لكل نشاط في الخطة (ملحق رقم (1) : إنجازات نشاطات الخطة التنفيذية للأعوام 2017-2021) ، ومن خلال عقد عدة مجموعات عمل نقاشية (focus groups) على مستوى المديريات والأقسام ، ومن خلال إجتماع الأمين العام مع كافة موظفي المجلس، وقد تضمن هذا الاجتماع مناقشة وتحليل وضع المجلس خلال الأعوام الخمس الماضية ومدى تحقيقه لأهدافه ، كما تضمن المجتمع عصفاً ذهنياً للتطلعات المستقبلية للمجلس بما يتناسب مع المهام والأدوار المنوطة به .

نتائج تحليل الخطة التنفيذية للأعوام 2017-2021

قطع المجلس خلال الأعوام السابقة (2017-2021) خطوات نوعية في تطوير عملياته ومهامه نحو تنظيم مهنة التمريض والقبالة ، على الرغم من جائحة كورونا العالمية والتي فاجأت الجميع وأجبرت كافة مؤسسات العالم على إعادة النظر في استراتيجيةها وخططها.

وتاليًا أهم الإنجازات والتحديات خلال فترة الإستراتيجية السابقة (2017-2021):

الاستدامة المالية

حقق المجلس تحسناً ملحوظاً في الاستدامة المالية لعدة أسباب منها عوائد إمتحان مزاولة المهنة الذي تم إقراره في 2019، وزيادة نسبة تحصيل مساهمات الشركاء ، حيث تم في نهاية عام 2021 تحصيل أكثر من 50% من ذمم المساهمات للسنوات السابقة، كما حصل المجلس على منحة لإنشاء مركز للمحاكاة السريرية من خلال وزارة التخطيط والتعاون الدولي بما يقارب النصف مليون دينار.

الموارد البشرية

الإنجازات: تم تعديل نظام الحوافز للموظفين في 2020 بهدف تعزيز الموظفين واستقطاب الكفاءات. كما تم إقرار نظام التنظيم الإداري المعدل رقم (28) لسنة 2021 بهدف ترشيق الكوادر الإدارية والمهنية وتقليل التبعيات المالية والإدارية ، واستحداث قسم وحدة الإعتماد لتنفيذ مهام المجلس الواردة في نظام تجديد ترخيص العاملين في المهن الصحية رقم (46) لسنة 2018. كما تم الإنتهاء من تجهيز مركز المحاكاة السريرية واستقطاب كفاءات نوعية لإدارة المركز.

تكنولوجيا المعلومات

عمل المجلس على تطوير العمليات التكنولوجية وذلك من خلال استغلال التكنولوجيا بهدف تحسين الكفاءة والأداء وضمن الموارد المالية المتاحة وبالتعاون مع الشريك الاستراتيجي وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة، ووفقاً للمعايير المؤسسات الحكومية المطبقة على المؤسسات، حيث كانت أبرز الإنجازات:

- 2017: تنفيذ مشروع حوسبة شمل تطوير الموقع الإلكتروني، ونظام التعليم المستمر للدورات التي يعقدها المجلس، ونظام الموارد البشرية، وتم توقيع اتفاقية مع مؤسسة بيرسون فيو (Pearson VUE) لعقد الامتحانات التمريضية التخصصية، وحوسبة النظام التسجيل بما يتلاءم متطلبات بيرسون فيو (Pearson VUE).
- 2018 : تأسيس حساب على الفيس بوك للمجلس Facebook.
- 2019: تطوير الموقع الإلكتروني، واستخدام النماذج الإلكترونية لعمليات المجلس مع متلقي الخدمة (Microsoft form) (google form)
- 2020: حوسبة منصة امتحان مزاولة مهنة التمريض والقابلة، تفعيل منتديات التمريض من خلال WhatsApp ، تفعيل تطبيقات الإجتماعات عن بعد وذلك بعد جائحة كورونا.
- 2021: بدء حوسبة نظام التصنيف الفي، وتأسيس حساب للمجلس على تويتر Twitter وانستغرام Instagram اوذلك لتفعيل التواصل مع المستهدفين من الممرضين والممرضات وزيادة الدعم الإعلامي للمجلس ودوره في تنظيم قطاع التمريض، كما تم البدء بتفعيل النظام الحكومي نظام تتبع المركبات الحكومية.
- 2021: اطلاق منصة التدريب الإلكترونية على MODLE

امتحان مزاولة مهنة التمريض القانوني والقابلة القانونية

حققت مهنة التمريض القانوني والقابلة القانونية في الأردن نقلة نوعية من خلال عقد إمتحان المزاولة وذلك بعد إقرار نظام ترخيص مزاولة مهنة التمريض والقابلة رقم (36) لسنة 2019، حيث تم إنجازاً ما يلي:

- إقرار تعليمات إمتحان المزاولة لمهنة التمريض القانوني والقابلة القانونية رقم(1) لسنة 2019
- تشكيل اللجان العلمية لامتحان المزاولة ووضع خارطة الإمتحان
- البدء بوضع بنك الأسئلة
- عقد الإمتحان لخريجي التمريض القانوني والقابلة القانونية اعتباراً من 2019
- إنشاء منصة الكترونية للتسجيل لامتحان المزاولة في 2020
- إرسال تقارير تحليل نتائج الإمتحانات للجامعات ووزارة التعليم العالي والبحث العلمي وهيئة إعتماد مؤسسات التعليم العالي وذلك بهدف العمل على تحسين مخرجات البرامج التمريضية

اعتماد أنشطة التطوير المهني المستمر

صدر في عام 2018 نظام تجديد ترخيص العاملين في المهن الصحية رقم (46) لسنة 2018 ، والذي تضمن مهام المجلس التمريضي الأردني كجهة إعتماد لأنشطة التطوير المهني المستمر للممرضين والقابلات القانونيات وذلك لغايات تجديد ترخيص مزاولة المهنة وبناء على ذلك تم إنجاز ما يلي :

- المشاركة الفاعلة في عضوية اللجنة الوطنية للتطوير المهني المستمر وفي وضع تعليمات التطوير المهني المستمر
- عقد حملة توعوية للتعرف بالنظام والتعليمات
- إنشاء وحدة للإعتماد في المجلس بموجب نظام التنظيم الإداري المعدل رقم (28) لسنة 2021
- تعيين منسقة للإعتماد وانتداب منسقة من الخدمات الطبية الملكية
- وضع دليل معايير وأسس إعتماد أنشطة التطوير المهني المستمر
- إنشاء لجنة للإعتماد والبدء باعتماد أنشطة التطوير المهني
- المساهمة في وضع النظام الإلكتروني لنظام التطوير المهني المستمر
- المشاركة في الحملة الوطنية للتوعية بالتطوير المهني وبتجديد الترخيص "مسار"

الاختصاص في التمريض

بدء العمل بنظام الإختصاص والتصنيف الفني رقم 85 لسنة 2016 ، وتم وضع تعليمات الإختصاص والتصنيف الفني في عام 2017 ، وكان هنالك زيادة ملحوظة في أعداد المتقدمين لامتحانات الإختصاص ، كما وصل عدد الإختصاصات المعتمدة في المجلس إلى (18) تخصص ، وتم العمل على تطوير كفايات ومعايير الإختصاص للتخصصات المعتمدة ، وتم الإنتهاء من إعداد الإمتحانات لـ(13) تخصص.

ومن أبرز إنجازات المجلس خلال هذه الفترة إعتماده كمركز للإمتحانات من قبل مؤسسة بيرسون فيو العالمية، هذا الإعتماد الذي يضمن تقديم إمتحانات محسوبة ضمن أعلى درجات السرية والمصداقية والمهنية.

التصنيف الفني

تم الإنتهاء من مواءمة التصنيف الفني لكافة الممرضين والقابلات الحاصلات على لقب للتصنيف الفني من الخدمات الطبية الملكية أو من نقابة الممرضين ، كما تم البدء بعملية التصنيف الفني للممرضين الجدد .

مركز المحاكاة السريرية

أنشأ المجلس مركزا هو الأول من نوعه في المملكة لمحاكاة السريرية وذلك من خلال منحة من الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والإجتماعي، ويهدف المركز إلى تعزيز القدرات للكوادر التمريضية وللعاملين في المهن الصحية على المستويين الوطني والإقليمي من خلال عقد الدورات المهنية المتقدمة المعتمدة وبرامج التطوير المهني المستمر المعتمدة على المحاكاة والتعلم النشط. يتكون مركز المحاكاة السريرية من :

- ✓ 3 غرف محاكاة عالية الدقة تحتوي على دمى عالية الكفاءة تحاكي السيناريوهات التي تحدث في المستشفيات
- ✓ 6 غرف امتحانات مزودة بكاميرات ونظام صوتي وسمعي متقدم
- ✓ غرفتين ما بعد السيناريوهات لمناقشة السيناريوهات التي تمت
- ✓ غرفة كبيرة للاستخدام المتعدد تحتوي على دمى عديدة للتدريب واستخدامها في جميع المهارات التي يحتاجها الطالب و الخريجين من مختلف التخصصات الصحية

مركز الامتحانات

إنهى المجلس من إنشاء مركز سعيد دروزة للإمتحانات في مبني المجلس وذلك بدعم من شركة ادوية الحكمة، وحكومة تابعه (تايون) وبالتعاون مع وزارة التخطيط والعمل الدولي، وتم تحويل برنامج الإمتحانات بالتعاون ما بين المجلس وجامعة مؤتة وجامعة الحسين بن طلال.

منتدى السياسات التمريضية

إنطلاقاً من مهامه التنظيمية للمهنة بدأ المجلس بعقد منتدى السياسات الصحية، حيث تم عقد المنتديات التالية :

- المنتدى الأول 2018 : "الاستثمار في القوى العاملة في التمريض"
- المنتدى الثاني 2019 : "افق جديدة لتطوير الرعاية الصحية: تعزيز تطبيق السياسات الناظمة لمهني التمريض والقبالة"
- المنتدى الثالث 2021 : "الحلول الإبتكارية والإبداعية لتقليل الفجوة بين التعليم النظري والتطبيق العملي"

التعاون الإقليمي والدولي

يستمر المجلس في حضوره المميز مع المؤسسات التمريضية العالمية والإقليمية مثل المجلس التمريضي العالمي ومنظمة الصحة العالمية وفي حضور المؤتمرات والمجتمعات المتعلقة بالمهنة، ومن أبرز هذه المشاركات المشاركة في حملة "التمريض الآن العالمية" التي أطلقت في 2018، كما ساهم المجلس بشكل أساسي في وضع تقرير وضع التمريض في العالم 2020، واستكمل المجلس تفعيل مذكرة التفاهم مع نقابة التمريض الرومانية حيث تم إرسال 7 ممرضين من مستشفى البشير في عام 2019 إلى رومانيا للتدريب في مجال الإسعاف والطوارئ.

التدريب والتعليم المستمر

جدد المجلس إعتماده من المركز الأمريكي للاعتماد والإشهاد لتقديم أنشطة التطوير المهني المستمر في 2017 وفي عام 2021، واستمر قسم التدريب والتعليم المستمر بعقد أنشطة التطوير المهني من خلال البرامج والمشاريع التدريبية مع المؤسسات الوطنية مثل مشروع تدريب الصحة الجنسية والإيجابية ومع الجهات الخارجية مثل اكاديمية العلوم الحياتية و الجامعه الامريكيه العربيه-جنين ومع المنظمات الدولية مثل مشروع الصحة النفسية مع منظمة الصحة العالمية .

المعتقدات والتحديات

واجه المجلس عدد من المعتقدات والتحديات في تنفيذه لخطته الإستراتيجية مما أدى إلى تأخير أو عدم تحقيق جزء من أهداف ونشاطات الإستراتيجية ، وأبرز هذه المعتقدات والتحديات :

1. جائحة كورونا والتي تسببت في إعاقة وتأخير وتوقف كثير من الأعمال
2. نقص الكفاءات الفنية والموارد البشرية في المجلس وإيقاف عملية التعيينات خلال الجائحة
3. نقص الكفاءات المتخصصة في مجال تكنولوجيا المعلومات وخاصة بعد التوجه نحو التحول الإلكتروني الكامل
4. محدودية الموارد المالية للمجلس
5. عدم تطبيق المؤسسات الصحية للتشريعات والتوصيات والسياسات الصادرة عن المجلس
6. تداخل التشريعات والمرجعيات لمهنة التمريض والصحة لأكثر من مؤسسة

الإِسْتِجَابَةُ لِجائِحَةِ كُورُونَا

كما كل مؤسسات الوطن والمؤسسات في العالم كان لجائحة كورونا تأثير كبير على عمل المجلس، ومنذ الأيام الأولى للجائحة اتخذ المجلس خطوات عملية للتعامل معها ووضع الخطط البديلة بهدف تحقيق أعلى كفاءة ممكنة في العمل والتقليل من الأضرار الناجمة عن الجائحة وتعطل الأعمال وأيضاً للمساهمة بشكل فعال في حماية القطاع الصحي ودعم المرضى ، حيث قام المجلس بما يلي:

- ✓ عقد الإجتماعات عن بعد للموظفين ومناقشة الحلول الأفكار للتعامل مع الجائحة وكيفية العمل عن بعد.
- ✓ تفعيل تطبيقات الإجتماع عن بعد وتدريب الموظفين عليه.
- ✓ إصدار تصاريح للحركة لعدد من الموظفين لاستمرار ديمومة العمل
- ✓ اطلاق وعميم رساله الدعم الملكي من صاحبة السمو الملكي الاميرة مى الحسين المعظمه رئيس المجلس للعاملين بالقطاع الصحي.
- ✓ مخاطبة معالي وزير الصحة بان المجلس التمريضي الاردني بكل امكانياته جاهز لدعم ومساندة وزارة الصحة.
- ✓ مخاطبة معالي وزير التعليم العالي والبحث العلمي بضرورة شمول طلبة التمريض بالجامعات الاردنية كطلبة الطب وطب الاسنان في اي قرارت تتخذها الوزارة بخصوص الاجراءات الاستثنائية للتدريب والامتحانات.
- ✓ نقل المرضى العاملين في فنادق الحجر الصحي في عمان الى الفنادق الى منازلهم بشكل مستمر باواقع مرتين باليوم.
- ✓ اطلاق دليل الوقاية من العدوى ومكافحتها للتعامل الآمن مع فيروس كورونا المستجد للعاملين في القطاع الصحي.
- ✓ الإعلان عن واعتماد دورات التعليم عن بعد للممرضين والقابلات لتعزيز إجراءات الوقاية والسلامة العامة من خلال موقع معتمدة مثل منظمة الصحة العالمية.
- ✓ القيام بعدة حملات لجمع المتطوعين لسانده الكوادر التمريضية في وزارة الصحة وتم تزويد الوزارة بقوائم الأسماء وقاعدة بيانات عن المتطوعين .
- ✓ اطلاق برنامج تدريسي الكتروني لضبط العدوى وطرق التعامل مع مرضي الكورونا بالتعاون مع مركز الحسين للسرطان.
- ✓ مخاطبة مؤسسة الضمان الاجتماعي لتضمين مهنة التمريض والقابلة ضمن المهن الخطرة .
- ✓ عقد عدة منتديات لعمداء ومدراء التمريض في الأردن ومناقشة جاهزية أنظمة التعليم التمريضية الأردنية للتعامل مع الكوارث والطوارئ. ولوضع دليل التدريب العملي خلال الجوائح ومناقشة تحديات الجائحة.
- ✓ إطلاق حملة ممرض ردني شجاع نشامي ونشميات على خط المواجهة
- ✓ عقد لقاء حواري عن بعد للقيادات التمريضية يوم 13/5/2020 بمناسبة يوم التمريض العالمي لمناقشة الدروس المستفادة من جائحة كورونا
- ✓ إطلاق منصة التسجيل الإلكتروني لامتحان مزاولة مهنة التمريض والقابلة، ودراسة طلبات التسجيل والدفع الكترونياً من خلال مؤسسة eFwateercom
- ✓ عقد إمتحان المزاولة في ست محافظات موزعة على عدد من الجامعات خلال الجائحة بالتعاون مع هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي.

ثانياً : نتائج التحليل الرباعي للبيئة الداخلية والخارجية للمجلس

تم إجراء التحليل الرباعي للبيئة الداخلية والخارجية للمجلس من خلال ما يلي :

- جلسة عصف ذهني مع موظفي المجلس
- استخدام أداة SWOT لتحليل البيئة الداخلية والخارجية
- استخدام أداة PESTEL لتحليل البيئة الخارجية للمجلس (الفرص والتهديدات) التي تناولت العوامل التالية: السياسية، الإقتصادية، المجتمع، التقنية، البيئة، والقوانين.
- مقابلات مع عدد من أصحاب العلاقة مع المجلس : 1. ممرضين 2. قياديين في مهنة التمريض 3. أكاديميين في التمريض

التحليل الرباعي

نقاط الضعف	نقاط القوة
- قلة وعي بعض الموظفين بدورهم في تحقيق الإستراتيجية	- المجلس التمريضي هو الجهة المنظمة لهيئة التمريض
- الحاجة إلى تفعيل منهجيات التحسين المستمر وقياس أثر التطبيق	- القيادة الداعمة للمجلس ممثلة بسمو الأميرة منى الحسين رئيساً للمجلس وداعم للمهنة محلياً وإقليمياً
- قلة الموارد المخصصة	- مجلس اداري ذو تمثيل من كافة القطاعات
- تسرب الكفاءات وصعوبة تطبيق التعاقب والإحلال الوظيفي	- هيكل تنظيمي رشيق يعكس مهام وخصوصية المجلس
- ضعف عملية التدريب وتنمية القدرات البشرية	- إقرار نظام ترخيص مهنة التمريض متضمناً إمتحان المزاولة
- موظفي المجلس	- المجلس هو جهة الإعتماد لأنشطة التطوير المهني للتمريض والقبالة القانونية
- قلة مشاريع التحسين المستمر والجودة ضمن آليات عمل	- إعتماد القيادة على الأسلوب التشاركي
- وجود فجوات في الكفايات المطلوبة للعمل لدى بعض الموظفين	- المرونة في عقد الشراكات واتخاذ القرارات
- مقاومة التغيير لدى بعض الموظفين	- النهج التشاركي في العمل مع المؤسسات الوطنية
	- وجود أنظمة مالية وإدارية شفافة
	- جود نظام موارد بشرية يستجيب لاحتياجات المجلس
	- إنتهاء مرحلة كبيرة في أتمتها عمليات المجلس
	- التوسيع المستمر والنوعي لمهام المجلس
	- موقع إلكتروني من
	- مواءمة الأنظمة والتعليمات مع ديوان الخدمة المدنية
	- وجود موظفين بكفاءات عالية متخصصة
	- تعزيز العمل بروح الفريق
	- إعتماد المجلس على عمل اللجان المتخصصة والممثلة للمؤسسات الوطنية والمتضمنة أفضل الخبراء

	<p>- إعتماد المجلس من قبل المؤسسة الأمريكية للإعتماد</p> <p>- والإشهاد لتقديم التعليم التمريضي المستمر</p> <p>- إعتماد مركز إمتحانات المجلس من قبل بيرسون فيو</p> <p>- تعزيز وتضمين قيم المجلس في كافة أعماله</p> <p>- التحسن في الموارد المالية وترشيد الإنفاق</p> <p>- وجود مركز متخصص للمحاكاة ومركز لإمتحانات</p>
التحديات	الفرص
<p>- ضعف الالتزام بالتشريعات الصادرة عن المجلس</p> <p>- عدم دفع المساهمات المالية / المستحقات للمجلس من قبل بعض الشركاء وقلة الموارد المالية</p> <p>- إنقال الموظفين إلى أماكن عمل أخرى بسبب الإمتيازات المالية الأفضل</p> <p>- بطء في عملية الأتمتة بسبب الربط مع المؤسسات الأخرى</p> <p>- توقف البرامج التدريبية مع دول مجاورة بسبب الأوضاع السياسية</p> <p>- ضعف التزام بعض الشركاء بتبني مبادرات وأهداف المجلس</p> <p>- الجواح والكوارث</p> <p>- عدم وجود نظام معلومات وطنية موحد للموارد البشرية الصحية</p> <p>- إرهاق الكوادر الصحية ومنها التمريضية جسدياً ونفسياً بعد كورونا</p> <p>- ضعف تطبيق نظام الإختصاص وعدم وضوح الأدوار التخصصية</p>	<p>- زيادة تمثيل المجلس في المجالس والمبادرات واللجان الوطنية والإقليمية</p> <p>- التوجه العام والحكومي لدعم الشراكة مع المؤسسات الأخرى</p> <p>- الإهتمام العالمي بمهنة التمريض وخاصة بعد النقص الشديد عالمياً في أعداد الممرضين</p> <p>- الإهتمام العالمي بمهنة القبالة والصحة الجنسية والإيجابية</p> <p>- وجود فرص تمويل لمشاريع وبرامج من خلال وزارة التخطيط</p> <p>- التطور في وسائل الاتصالات والتكنولوجيا والربط الإلكتروني</p> <p>- التطور في التطبيقات الذكية وفي استخدام وسائل التواصل الاجتماعي</p> <p>- حاجة بعض دول الإقليم إلى الاستشارات والتدريب في مجال التمريض</p> <p>- زيادة الوعي بأهمية التشريعات المنظمة للمهنة</p> <p>- زيادة الوعي بأهمية التمريض المتخصص</p> <p>- زيادة الوعي بأهمية بعض التخصصات الملحقة مثل الطوارئ</p> <p>- وجود فرص لتمثيل المجلس وتعزيز المسؤولية المجتمعية له</p> <p>- التوجه الحكومي نحو أتمتة كافة أنظمة العمل</p> <p>- زيادة الوعي بأهمية الممارسات المؤسسية الصديقة للبيئة</p> <p>- توجيه الأنظمة والتشريعات نحو الزامية اعتماد الاختصاص في مجال الممارسة لمختلف القطاعات الصحية</p> <p>- توفر أمن واستقرار ، ومناخ سياسي منفتح</p>

ثالثاً: مراجعة الخطط والرؤى والتوجهات الوطنية

قام الفريق بمراجعة الخطط والرؤى الوطنية والعالمية ذات الصلة وكانت أبرز نقاط التقاء مع أهداف المجلس كما يلي:

أهداف المجلس التمريضي:				
التجهيزات الإستراتيجية العالمية للتمريض والقابلة 2025-2021	الإستراتيجية الوطنية للتمريض والقابلة 2016-2025	الإستراتيجية الوطنية للقطاع الصحي في الأردن 2016-2020	رؤية الأردن 2025	أهداف التنمية المستدامة SDGS
<ul style="list-style-type: none"> ✓ التعليم: جودة التعليم للتمريض والقابلة ✓ الوظائف: إدارة الموارد البشرية التمريضية ✓ القيادة: تعزيز الكفايات القيادية لدى التمريض ✓ تقديم الخدمات: تقديم خدمات تمريضية بجودة عالية 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ تشریعات و حکومۃ رشیدة لهنہة التمريض و القبالة ✓ تعليم ابداعی ذو جودة عالية لهنہة التمريض و القبالت ✓ ممارسة تمريضية حیوية و مبنیة على البراهین و قادرة على الإستجابة للمتغيرات ✓ قوى عاملة ممکنة و ذات اثر واضح 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ بیئۃ سیاسات و حکومۃ رشیدة فاعلة فی القطاع الصحی ✓ خدمات صحیة متكاملة محورها الفرد و تستجيب للاحیاجات المتزايدة ✓ الحمایة الصحیة و الماليّة و الاجتماعیة للسكان کافة على أساس من العدالۃ ✓ استثمار فی القطاع الصحی داعم للإقتصاد الوطني و التنافسیة 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ تحسین الأداء التشغيلي لنظام الرعاية الصحیة العامة ✓ تحسین تقديم خدمات الطواری الطبیبة ✓ تحسین التعليم لممکنین فی المجال الصحی ✓ تعزیز الجھود الوقائیة لمكافحة الأمراض ✓ تعزیز الشراکات و التعاون فی قطاع الرعاية الصحیة ✓ تعزیز خدمات الصحیة النفسیة و تعاطی المخدرات 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ الهدف الثالث: ضمان تمنع الجميع بآنماط عیش صحیة وبالرفاهیة فی جميع الأعمار ✓ الهدف الثامن: العمل اللائق ونمو الإقتصاد

القضايا الإستراتيجية ذات الأولوية بناء على نتائج التحليل

أظهرت نتائج التحليل للإستراتيجية السابقة والتحليل الرباعي ومراجعة الأدبيات ذات العلاقة عدداً من القضايا ذات الأولوية لعمل المجلس ، والتي يجب التركيز عليها لتحقيق أهداف المجلس المستقبلية، وهي:

القضية الأولى : الموارد البشرية

برزت أولوية هذه القضية بسبب:

- تسرب الكفاءات وخاصة التمريضية منها إلى الخارج أو داخلياً إلى فرص عمل أفضل و عدم قدرة المجلس على المنافسة والإحتفاظ بالكوادر البشرية المتخصصة وذلك لتدني رواتب القطاع الحكومي مقارنة مع القطاع الخاص.
- إيقاف التعينات خلال فترة جائحة كورونا
- زيادة مهام و عمليات المجلس خلال السنوات الأخيرة ومنها البدء بعقد إمتحان المزاولة ، عملية الإعتماد وأتمتة عمليات المجلس
- طبيعة العمل في المجلس والذي يحتاج إلى خبرات نوعية و تدريب مستمر في مجال العمل
- محدودية عدد الموظفين وتنوع المهام لكل موظف
- الحاجة إلى التركيز على التطوير المهني المستمر للموظفين واستجابته للإحتياجات الوظيفية في المجلس

القضية الثانية : الإستدامة المالية

على الرغم من تحسن الوضع المالي للمجلس تحسناً ملحوظاً خلال السنوات الأخيرة إلا أن هذه القضية لا زالت ذات أولوية بسبب :

- قلة المخصصات المالية للمجلس وذلك مقارنة مع المصروفات الجارية ومع قيمة الرواتب للموظفين .
- عدم التزام بعض الشركاء في دفع المساهمات السنوية

القضية الثالثة : أتمتة عمليات المجلس والتحول الرقمي

برزت هذه القضية بسبب :

- تبعات جائحة كورونا والحاجة إلى استخدام التكنولوجيا الحديثة وتقليل التواصل الوجاهي
- التوجه والإرشادات الحكومية بإلزامية التحول الإلكتروني والربط الإلكتروني مع الحكومة
- زيادة عدد عمليات المجلس وتوسيع عدد الفئات التي يتم التعامل معها : على سبيل المثال إمتحان المزاولة
- الحاجة إلى تطوير قواعد بيانات في مختلف مجالات عمل المجلس: الكوادر التمريضية، إمتحان المزاولة، الإعتماد، الإختصاص، التعليم المستمر والتصنيف الفنى

القضية الرابعة : تجويد العمل الإداري

تبرز أهمية هذه القضية بسبب:

- ضرورة تجويد وإستدامة عمل المجلس واستجابته للتطورات والتقدم في هذا المجال ولاحتياجات الشركاء وأصحاب العلاقة
- التوجهات الحكومية نحو تحسين الأداء المؤسسي وتطوير القطاع العام

القضية الخامسة: تنظيم مهنة التمريض

أسباب أولوية هذه القضية:

- أهمية إستجابة المجلس للمتغيرات والمستجدات في المهنة وتولي قيادي تنظيم المهنة والإستمرار في وضع ومتابعة مهامه في تنظيم المهنة ووضع الإستراتيجيات والخطط والسياسات ذات العلاقة في التعليم أو الممارسة التمريضية.
- ضعف في تطبيق الإختصاص والتصنيف الفني وضرورة سعي المجلس إلى مأسسة الإختصاص والتصنيف الفني وتعزيز الأدوار التخصصية
- صدور نظام تجديد ترخيص العاملين في المهن الصحية وربط التجديد بالتطوير المهني المستمر
- تكليف المجلس بعملية إعتماد أنشطة التطوير المهني المستمر وضرورة تنظيم العملية وربطها بتطوير كفايات المهنة
- إقرار إمتحان المزاولة وأهمية العمل على التحسين المستمر لكل ما يتعلق بالإمتحان ومواكبة المستجدات العالمية بهذا المجال
- أهمية تطوير برامج ومشاريع للتطوير المهني المستمر التي تستجيب لاحتياجات الوطنية
- أهمية تطوير قاعدة بيانات للكوادر التمريضية والقبالة مربوطة باحتياجات سوق العمل
- الحاجة إلى تعزيز وتضمين كفايات الإستجابة للطوارئ والكوارث وخاصة بعد الجائحة
- تعزيز الصحة النفسية ودعم العاملين في المهنة وخاصة بعدجائحة كورونا
- ضعف التزام المؤسسات بالنسبة الآمنة لعدد المرضى إلى المرضى
- ضرورة تعزيز الكفايات والأدوار القيادية لدى الكوادر التمريضية
- الحاجة إلى زيادة تعزيز الشراكة والتواصل مع العاملين في المهنة والتوعية بدور المجلس وأهميته ودفع الشركاء إلى مساعدته في تطبيق التشريعات الناظمة التي يضعها وفي تطبيق برامجها
- وجود فرص كبيرة لسوق العمل الخارجي للمهنة وأهمية تحضير كوادر كفوءة للخارج
- ضرورة تنظيم مستوى التمريض المشارك وتعزيز مخرجات برامج الدبلوم

القضية السادسة : المتابعة والتقييم

تبرز أهمية هذه القضية بسبب:

- إعتماد مجلس في تطبيق الإستراتيجية الوطنية للتمريض على تعاون والتزام الشركاء من القطاعات المختلفة بدون وجود سلطة تنفيذية لذلك
- عدم توفر الكوادر البشرية في المجلس لمتابعة تطبيق الإستراتيجية الوطنية للتمريض ومتابعة تطبيق التشريعات والخطط الصادرة عن المجلس
- ضرورة وجود آليات متابعة وتقييم للنشاطات الواردة في الخطة التنفيذية الواردة في هذه الإستراتيجية لمتابعة وقياس أداء عمل المجلس.

الجزء الثالث: الخطة الإستراتيجية للمجلس التمريضي 2022-2024

المعالم الرئيسية للإستراتيجية والغاية من إعدادها

تمثل هذه الإستراتيجية أداة وخارطة طريق رشيقه ومرنة لتمكن المجلس من تحقيق أهدافه في تنظيم مهنة التمريض والقبالة، وقد تم الإتفاق على أن تمتد هذه الإستراتيجية على مدى ثالث سنوات لتنماشى مع المستجدات المتسارعة في مجال النظام الصحي مثل الجوانح والكوارث وخاصة أنها جاءت بعد جائحة كورونا والتي الزمت الجميع بوضع خطط مرنة تستجيب للمتغيرات المتسارعة. وأيضا للتكيز على تحقيق أهداف الإستراتيجية ضمن فترة محددة.

الغاية

- ✓ توفير منهجهة وخطه عمل ضمن الأهداف الإستراتيجية محددة بأهداف ونشاطات وأطر زمنية ومؤشرات أداء تتضمن متابعة وقياس مدى التقدم في تحقيق الأهداف.
- ✓ توفير إطار عام لعمل المجلس وذلك ضمن منهجهة تستجيب لثقافة التميز والجودة.
- ✓ المساهمة في تحقيق الرؤى والتوجهات والخطط الوطنية.

مرتكزات الاستراتيجية



محاور الاستراتيجية

المحور الأول: تنظيم المهنة	
تنظيم مهنة التمريض والقبالة وتعزيز كفاءة العاملين بها ضمن منظومة تشريعات وأنظمة وسياسات محكمة وفعالة	الهدف الاستراتيجي
<p>1. متابعة وتقييم إستراتيجية تنظيم المهنة</p> <p>2. تطبيق الإختصاص في مهنة التمريض والقبالة</p> <p>3. تحسين إجراءات إمتحان مزاولة مهنة التمريض والقبالة القانونية</p> <p>4. تعزيز برنامج إعتماد التطوير المهني المستمر</p> <p>5. مؤسسة التصنيف الفي في المؤسسات الصحية</p> <p>6. تنمية الكوادر التمريضية من خلال برامج التطوير المهني والتعليم المستمر والتدريب</p> <p>7. تحسين مخرجات التعليم التمريضي</p> <p>8. تعزيز إدارة القوى البشرية لمهنة التمريض والقبالة</p> <p>9. دعم البحث العلمي لتحسين الرعاية التمريضية/القبالة</p> <p>10. تعزيز الشراكة والتعاون لدعم المهنة</p>	الأهداف الفرعية
المحور الثاني: الموارد البشرية	
تمكين الموارد البشرية والمحافظة عليها	الهدف الاستراتيجي
<p>1. الاحتفاظ بالموارد البشرية</p> <p>2. بيئة عمل ايجابية ومرجحة تحقق رضا وظيفي</p> <p>3. تعزيز مشاركة الكوادر البشرية في برامج التدريب والتطوير المستمر</p>	الأهداف الفرعية
المحور الثالث : الإستدامة المالية	
تعظيم كفاءة الإدارة المالية للمجلس	الهدف الاستراتيجي
<p>1. تحقيق الإستدامة المالية للمجلس</p> <p>2. تعزيز الإفصاح والشفافية</p>	الأهداف الفرعية
المحور الرابع : التحول الرقمي	
تعزيز التحول الرقمي والأتمتة لأنظمة وعمليات المجلس	الهدف الاستراتيجي
<p>1. تطوير البنية التحتية الرقمية</p> <p>2. تقديم خدمات رقمية متميزة</p> <p>3. رقمنة المدفوعات والمقوضات</p>	الأهداف الفرعية

4. تعزيز المشاركة الإلكترونية	
المotor الخامس: العمليات	
تعزيز جودة عمليات المجلس لتعظيم القيمة المثلى لصالح أصحاب العلاقة	الهدف الإستراتيجي
1. تعزيز كفاءة وفعالية العمليات	الأهداف الفرعية
2. إدارة فاعلة واستخدام أمثل للموارد والمواد والمعدات	

متابعة وتنفيذ الإستراتيجية

يعتمد نجاح الإستراتيجية على المتابعة والتقييم المنتظم لقياس مدى التقدم في تحقيق النشاطات الواردة فيها وتحقيق الأهداف، ويتم ذلك من خلال متابعة مؤشرات قياس الأداء المعدة في جميع المستويات الإدارية، حيث تم وضع مؤشرات أداء بحيث تقيس مدى تحقيق الأهداف ما أمكن، وقد تم تطوير بطاقة مؤشرات الأداء لكافة المؤشرات في الإستراتيجية. وقد تم وضع خطة تنفيذية لهذه الإستراتيجية تتضمن النشاطات المطلوب تنفيذها لتحقيق الأهداف ضمن التوجهات الإستراتيجية ، والإطار الزمني للتنفيذ والمديرية/ القسم المنوط به تنفيذ النشاط ، ومؤشرات أداء لكل نشاط، وستتم عملية المتابعة والتقييم من خلال الرصد الدوري لقيم المؤشرات ومقارنتها مع القيم المستهدفة. وسيكون عطوفة الأمين العام ومدراء المديريات في المجلس مسؤولين عن متابعة وتقييم هذه الإستراتيجية من خلال المجتمعات الدورية وإجتماع للتقييم في نهاية كل عام.

مؤشرات الإستراتيجية

المحور الاستراتيجي	الهدف الفرعى	المؤشر	المسؤولية
تنظيم مهنة التمريض والقبالة وتعزيز كفاءة العاملين بها ضمن منظومة تشاريعات وأنظمة وسياسات محكمة وفعالة	متابعة وتقييم إستراتيجية تنظيم المهنة	1. تقرير المتابعة والتقييم للإستراتيجية الوطنية للتمريض والقبالة	مديرية الشؤون الفنية
	تطبيق الاختصاص في مهنة التمريض والقبالة	2. عدد الممرضين المتقدمين لامتحان إجازة الإختصاص	قسم الإختصاص
	تحسين إجراءات امتحان مزاولة مهنة التمريض	3. عدد المتقدمين لامتحان مزاولة مهنة التمريض	قسم الإمتحانات
	تحسين إجراءات امتحان مزاولة المهنة القانونية	4. عدد المتقدمين لامتحان مزاولة مهنة القبالة	قسم الإمتحانات
	تعزيز برنامج إعتماد التطوير المهني المستمر	5. نسبة أنشطة التطوير المهني المستمر المعتمدة	وحدة الإعتماد
	مؤسسة التصنيف الفني في المؤسسات الصحية	6. عدد الممرضين الحاصلين على أي من مستويات التصنيف الفني تراكمي	قسم الإختصاص والتصنيف الفني
	تنمية الكوادر التمريضية من خلال برامج التطوير المهني والتعليم المستمر والتدريب	7. عدد المتدربين في برامج التطوير المهني المستمر في المجلس	قسم التطوير المهني المستمر والمحاكاة
	تحسين مخرجات التعليم التمريضي	8. عدد تقارير تحليل إمتحان المزاولة	قسم الإمتحانات
	تعزيز إدارة القوى البشرية لمهنة التمريض والقبالة	9. عدد البرامج التمريضية المراد استحداثها والتي يتم ارسالها للمجلس لإبداء الرأي فيها	قسم الإختصاص والتصنيف الفني
	دعم البحث العلمي لتحسين الرعاية التمريضية/ القبالة	10. وجود نظام نسب الممرضين / المرضى	قسم التطوير المهني
	تعزيز الشراكة والتعاون لدعم المهنة	11. وجود نسخة محدثة لأولويات البحوث التمريضية	قسم التخطيط
	تعزيز الشراكة والتعاون لدعم المهنة	12. عدد المشاركات الإقليمية والعالمية التي شارك بها المجلس سنويًا	مكتب الأمين العام
	تعزيز الشراكة والتعاون لدعم المهنة	13. عقد منتدى السياسات التمريضية سنويًا	قسم التخطيط
	تعزيز الشراكة والتعاون لدعم المهنة	14. نسبة رضا الشركاء عن المجلس	قسم التخطيط

قسم الموارد البشرية	15. نسبة الدوران الوظيفي	الاحتفاظ بالموارد البشرية	تمكين الموارد البشرية والمحافظة عليها	الموارد البشرية
قسم الموارد البشرية	16. نسبة رضى الموظفين	بيئة عمل ايجابية ومرحية تحقق رضا وظيفي		
قسم الموارد البشرية	17. نسبة المتحقق من خطة التدريب للموظفين	تعزيز مشاركة الكوادر البشرية في برامج التدريب والتطوير المستمر		
القسم المالي	18. نسبة الزيادة في التحصيل المالي	تحقيق الإستدامة المالية للمجلس	تعظيم كفاءة الإدارة المالية للمجلس	الإستدامة المالية
	19. تقارير المالية السنوية			
الرقابة الداخلية	20. التقارير الرقابية	تعزيز الإفصاح والشفافية	تعزيز التحول الرقمي والأتمتة لأنظمة وعمليات المجلس	التحول الرقمي
قسم تكنولوجيا المعلومات	21. نسبة الانجاز في تطوير الأجهزة الحاسوبية والشبكية	تطوير البنية التحتية الرقمية		
قسم تكنولوجيا المعلومات	22. نسبة الأتمتة للخدمات التي يقدمها المجلس	تقديم خدمات رقمية متميزة		
قسم تكنولوجيا المعلومات	23. نسبة الخدمات المشمولة في الدفع الإلكتروني	رقمنة المدفوعات والمقبضات		
قسم تكنولوجيا المعلومات	24. عدد زوار الموقع الإلكتروني للجنة ومنصات التواصل الاجتماعي سنوياً	تعزيز المشاركة الإلكترونية	تعزيز جودة عمليات المجلس لتعظيم القيمة المثلث لصالح أصحاب العلاقة	العمليات
كافة التخطيط	25. عدد مشاريع التحسين المطبقة	تعزيز كفاءة وفعالية العمليات		
القسم المالي	26. نسبة الانخفاض في استهلاك الكهرباء والماء	إدارة فاعلة واستخدام أمثل للموارد والمواد والمعدات		

ملحقات الاستراتيجية

ملحق (1): إنجازات نشاطات الخطة التنفيذية للأعوام 2017-2021

ملحق (2): بطاقات مؤشرات الإستراتيجية